SISTEMI I MENAXHIMIT TË TEKNOLOGJISË SË INFORMACIONIT ISO/IEC 20000-1:2018	IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM ISO/IEC 20000-1:2018
Çfarë është ISO 22301:2019? ISO/IEC 20000-1 është standardi ndërkombëtar më i njohur për sistemet e menaxhimit të IT. Ai zbatohet në të gjitha sektorët e biznesit dhe aktivitetet dhe mund të përshtatet për fusha specifike të organizatës ose të mbulojë të gjitha operacionet e brendshme dhe nevojat e klientëve. Ky standard ndihmon organizatat të krijojnë politika dhe objektiva të menaxhimit të shërbimeve, të menaxhojnë aspektet e rëndësishme, të zbatojnë kontrollet e nevojshme dhe të vendosin qëllime të qarta për përmirësimin e ofrimit të shërbimeve IT. Ai gjithashtu siguron përputhjen me kërkesat ligjore dhe ato të palëve të interesit, duke lejuar kontrolle të rregullta të përputhshmërisë dhe përmirësimin e vazhdueshëm të sistemit të menaxhimit për të rritur performancën.	**What is ISO/IEC 20000-1:2018?** ISO/IEC 20000-1 is the most recognized international standard for IT management systems. It applies to all business sectors and activities, and can be tailored to specific organizational areas or cover all internal operations and customer needs. The standard helps organizations establish service management policies and objectives, manage significant aspects, implement necessary controls, and set clear goals to improve IT service delivery. It also ensures compliance with legal and stakeholder requirements, allowing for regular compliance checks and continuous improvement of the management system to enhance performance.
Pse është i rëndësishëm ISO 22301:2019? Certifikimi ISO 20000-1 është thelbësor për rritjen e organizatave, duke ofruar një kuadër të strukturuar dhe të njohur ndërkombëtarisht për Menaxhimin e Shërbimeve të Teknologjisë së Informacionit (ITSM). Ky certifikim tregon një përkushtim për shërbime IT me cilësi të lartë dhe efikasitet operacional të optimizuar. Pajtueshmëria me standardet ISO 20000-1 përmirëson proceset e ofrimit të shërbimeve, minimizon rreziqet dhe siguron përputhshmërinë me rregulloret e industrisë. Ky certifikim rrit besimin e klientëve dhe palëve të interesit. Për më tepër, fokusi në përmirësimin e vazhdueshëm i lejon organizatat të përshtaten me	**Why is ISO/IEC 20000-1:2018 important?** ISO 20000-1 Certification is crucial for organizational growth, providing a structured, internationally recognized framework for IT Service Management (ITSM). It signifies a commitment to high-quality IT services, and optimized operational efficiency. Adhering to ISO 20000-1 standards improves service delivery, minimizes risks, and ensures compliance with industry regulations. This certification boosts customer and stakeholder confidence. Additionally, the standard's focus on continuous improvement enables organizations to adapt to market demands and technological advancements, enhancing their resilience,

kërkesat e tregut dhe përparimet teknologjike, duke rritur qëndrueshmërinë, konkurrueshmërinë dhe rritjen e përgjithshme në një mjedis biznesi dinamik.	competitiveness, and overall growth in a dynamic business environment.
Kush ka nevojë për ISO/IEC 20000-1:2018? ISO/IEC 20000-1 është ideal për çdo ofrues shërbimi, të madh apo të vogël, që dëshiron të sigurojë cilësinë e shërbimeve që ofron. Standardi është konceptuar në një mënyrë të tillë që është i zbatueshëm për çdo madhësi ose lloj organizate.	**Who needs ISO/IEC 20000-1:2018?** ISO/IEC 20000-1 is ideal for any service provider, large or small, who wants to provide assurance in the quality of the services they deliver. The standard was conceived in such a way that it is applicable to any size or type of organization.
Në cilat fusha mund t'ju mbështesë CERT-ERN? Certifikimi gjithmonë fillon me kuptimin e standardit dhe zbatimin e një sistemi menaxhimi në përputhje me të. CERT-ERN mund të ofrojë trajnim përkatës, vlerësime, analiza të dobësive dhe certifikim. Nëse keni sugjerime se si mund t'ju asistojmë më mirë, jeni të lutur të na kontaktoni në çdo kohë.	**In which areas can CERT-ERN support you?** Certification always starts with understanding the standard and implementing a compliant management system. CERT-ERN can provide relevant training, assessments, gap analysis and certification. If you have any suggestions on how we can better assist you, please don't hesitate to reach out to us anytime.